

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ POLSKĄ IZBĘ KOLEI

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem, określa warunki zawierania drogą elektroniczną umów dotyczących udziału **Usługobiorcy** w konferencjach lub targach organizowanych przez Polską Izbę Kolei z siedzibą w Bydgoszczy.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim pojęcia oznaczają:

- 1) **Usługodawca** – Polska Izba Kolei z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 17, kod 85-065 Bydgoszcz, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000025768, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 9671047950, strona www: <https://izbakolei.pl>, adres e-mail: sekretariat@izbakolei.pl, telefon +48 52 324 93 80,
- 2) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która drogą elektroniczną dokonuje z **Usługodawcą** czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 3) **Portal** – portal internetowy umieszczony pod adresem <https://izbakolei.pl> prowadzony przez **Usługodawcę**,
- 4) **Usługa** – usługa świadczona **Usługobiorcy** przez **Usługodawcę** bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie **Usługobiorcy**, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1648 z późn. zm.), określone w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- 5) **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie brutto należne **Usługodawcy** za umożliwienie **Usługobiorcy** udziału w organizowanej przez **Usługodawcę** konferencji lub targach,
- 6) **Dostawca** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909,
- 7) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 8) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
- 9) **Godziny robocze** – godziny od 07.30 do 15.30 w dniach roboczych,
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki korzystania z Serwisu.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Portal jest platformą internetową stworzoną w celu umożliwienia **Ustugobiorcy** dostępu do informacji o działalności **Ustugodawcy**, w tym organizowanych przez niego konferencjach i targach.
2. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Niniejszy Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.)
4. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych przez **Ustugodawcę** drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - e) zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Portalu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, w tym wydrukowanie, przed zawarciem umowy o świadczenie takich Usług, a także na każde żądanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
6. **Ustugobiorca** zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług oferowanych przez **Ustugobiorcę** drogą elektroniczną. Korzystanie z Portalu przez **Ustugobiorcę** lub rozpoczęcie przez niego czynności zmierzających do realizacji Usługi jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i oświadczeniem **Ustugobiorcy**, że dokonuje czynności bezpośrednio związanej z jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz zobowiązaniem **Ustugobiorcy** do ich przestrzegania, przez co zawiera on umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
7. Nabycie prawa do udziału w konferencji lub targach organizowanych przez **Ustugodawcę** za pomocą Usług świadczonych drogą elektroniczną nie wiąże się dla **Ustugobiorcy** z koniecznością poniesienia żadnych dodatkowych kosztów.
8. W celu korzystania z Usług niezbędne jest spełnienie przez **Ustugobiorcę** następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - b) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
 - c) posiadanie adresu e-mail i dostęp do poczty elektronicznej,
 - d) posiadanie dostępu do metody płatności online obsługiwanej przez bramkę płatniczą imoje, tj. posiadanie karty płatniczej umożliwiającej płatności internetowe.
9. Koszty połączenia internetowego z Portalem i komunikacji elektronicznej **Ustugobiorcy** z **Ustugodawcą** są ustalane przez operatorów, z usług których korzysta **Ustugobiorca**.
10. Wszelkie zgłoszenia, w tym reklamacje dokonywane **Ustugodawcy** powinny być dokonywane na adres e-mail: sekretariat@izbakolei.pl

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- a) udostępnianie w Portalu informacji o konferencjach i targach organizowanych przez **Usługodawcę**, w tym materiałów informacyjnych do pobrania przez **Usługobiorcę** oraz kart zgłoszenia;
- b) zawarcie drogą elektroniczną umowy udziału przez **Usługobiorcę** w konferencji lub targach organizowanych przez **Usługodawcę**;
- c) umożliwienie płatności Wynagrodzenia poprzez usługi świadczone przez Dostawcę.

§ 4

Zawarcie umowy udziału konferencji lub targach

1. **Usługobiorca** ma możliwość nabycia drogą elektroniczną prawa udziału w konferencji lub targach organizowanych przez **Usługodawcę** poprzez pobranie i prawidłowe wypełnienie karty zgłoszenia udziału w wybranym przez niego wydarzeniu i odesłanie jej, w terminie w niej określonym, podpisanej podpisem elektronicznym kwalifikowanym na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w zgłoszeniu do kontaktu z ramienia **Usługodawcy**, albo odesłanie na ten adres skanu zgłoszenia podpisanego odręcznie i przesłanie jego oryginału na adres Usługodawcy pocztą tradycyjną.
2. **Usługobiorca** nabywa prawo do udziału w konferencji lub targach organizowanych przez **Usługodawcę** po cenach zawartych w kartach zgłoszenia lub indywidualnie ustalonych z **Usługodawcą**.
3. W zgłoszeniu Usługobiorca podaje swoje Dane osobowe, jeśli jest osobą fizyczną oraz Dane osobowe osoby kontaktowej i osób uczestniczących oznaczone jako wymagane do zawarcia i wykonania umowy oraz może dodatkowo wskazać inne dane, nieoznaczone jako dane wymagane.
4. **Usługobiorca** jest zobowiązany do podania prawdziwych, aktualnych i prawidłowych danych niezbędnych do zawarcia umowy. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszenia wzbudzającego wątpliwości co do prawdziwości, aktualności lub poprawności wprowadzonych danych lub w przypadku nieprawidłowego zgłoszenia.
5. Warunkiem koniecznym do zawarcia umowy jest przesłanie przez **Usługobiorcę** do **Usługodawcy** w sposób określony w ust. 1 poprawnie wypełnionego i podpisanego zgłoszenia lub jego skanu na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w zgłoszeniu do kontaktu z ramienia Usługodawcy, akceptacja Regulaminu przez **Usługobiorcę** i potwierdzenie zgłoszenie przez Usługodawcę.
6. Do zawarcia prawnie wiążącej umowy, łączącej się z obowiązkiem zapłaty przez Usługobiorcę wynagrodzenia należnego **Usługodawcy**, dochodzi z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez **Usługodawcę**.
7. Po złożeniu zgłoszenia **Usługodawca** niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia lub wskaże nieprawidłowości w karcie zgłoszenia, których poprawienie jest konieczne przez **Usługobiorcę**, poprzez przesłanie do **Usługobiorcy** stosownej wiadomości na podany w zgłoszeniu adres e-mail osoby kontaktowej lub w odpowiedzi na adres, z którego wysłano zgłoszenie.
8. **Usługobiorca** może zrezygnować z udziału w konferencji lub targach wyłącznie na warunkach określonych w karcie zgłoszenia.

9. **Usługobiorca** zobowiązany jest dokonać zapłaty Wynagrodzenia należnego **Usługodawcy** w terminie określonym w karcie zgłoszenia.
10. **Usługobiorca** może wybrać sposób płatności:
- a) przelewem na rachunek bankowy **Usługodawcy** wskazany w karcie zgłoszenia,
 - b) przy użyciu karty płatniczej w środowisku internetowym – online za pośrednictwem Dostawcy poprzez zewnętrzny system płatności imoje.
10. W wypadku wyboru sposobu płatności przy użyciu karty płatniczej w środowisku internetowym – online **Usługobiorca** zobowiązany jest zawiadomić o tym drogą elektroniczną osobę wskazaną w karcie zgłoszenia do kontaktu z ramienia **Usługodawcy**. W takim wypadku Usługodawca wygeneruje dla **Usługobiorcy** link do takiej płatności on-line w bramce płatniczej imoje i prześle ten link **Usługobiorcy** na podany przez niego w karcie zgłoszenia adres e-mail osoby wskazanej przez **Usługobiorcę** do kontaktu lub w odpowiedzi na adres, z którego wysłano zawiadomienie.
11. Usługę płatniczą rozumianą jako transfer środków pieniężnych od **Usługobiorcy** do **Usługodawcy** i umożliwiającą **Usługobiorcy** dokonanie płatności przy użyciu karty płatniczej w środowisku internetowym świadczy na rzecz **Usługobiorcy** Dostawca.
12. Usługa płatnicza świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego Dostawcy.
13. Momentem zapłaty jest:
- a) moment wpływu na rachunek pieniędzy będących przedmiotem płatności w wypadku płatności przelewem,
 - b) moment, w którym **Usługodawca** otrzymał od Dostawcy informacje o przekazaniu środków będących przedmiotem płatności na rachunek w wypadku wyboru płatności przy użyciu karty płatniczej w środowisku internetowym – online za pośrednictwem Dostawcy przez bramkę płatniczą imoje.
15. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane będą na rachunek bankowy, z którego **Usługodawca** otrzymał wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej, z której dokonano wpłaty.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Reklamacje dotyczące działania Portalu powinny być dokonywane na adres e-mail: sekretariat@izbakolei.pl
2. Złożoną reklamację **Usługodawca** rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, przy czym **Usługodawca** powiadomi o tej okoliczności **Usługobiorcę** w terminie 14 dni roboczych. Wiadomości związane z reklamacją **Usługobiorcy Usługodawca** wysyłać będzie do **Usługobiorcy** na podany w reklamacji adres e-mail.
3. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie szkody powstałe w skutek wykorzystania treści i informacji zawartych w Portalu.
4. **Usługodawca** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia lub przerwy w działaniu Portalu lub świadczeniu Usług spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją **Usługobiorcy** lub osoby trzeciej, ani za takie, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez **Usługodawcę**.

5. W związku z niezależnością od **Usługodawcy** publicznej infrastruktury transmisyjnej, **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczną lub opóźnioną dostawę wiadomości e-mail do lub od **Usługobiorcy**.
6. **Usługodawca** nie świadczy usług płatniczych, a wyłącznie korzysta z usług Dostawcy. W związku z powyższym **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji przez Dostawcę.
7. Nie jest dopuszczalne korzystanie z usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa, albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do **Usługobiorcy**, oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
8. **Usługodawca** zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług celem przeprowadzenia prac technicznych w Portalu.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. W celu zawarcia drogą elektroniczną umowy udziału przez **Usługobiorcę** w konferencji lub targach organizowanych przez **Usługodawcę**, **Usługodawca** może żądać podania Danych osobowych przez **Usługobiorcę**. Ze względu na przedmiot i właściwości tej Usługi nie ma możliwości korzystania z niej anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.
2. W karcie zgłoszenia **Usługodawca** wskazuje Dane osobowe, których podanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Klient może także podać Dane osobowe kontaktowe nie wymagane do zawarcia i wykonania umowy w celu ułatwienia kontaktu pomiędzy stronami.
3. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania Danych osobowych może skutkować niemożliwością zawarcia lub wykonania umowy.
4. Administratorem Danych Osobowych jest **Usługodawca**.
5. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane oraz chronione przez **Usługodawcę** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
6. **Usługodawca** będzie przetwarzał Dane osobowe **Usługobiorcy** dla celów zawierania i wykonywania umów, do celów marketingowych, handlowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców, dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami przez czas niezbędny do realizacji tych prawnie uzasadnionych interesów administratora, nie dłużej jednak niż do czasu ew. uznania za uzasadnioną szczególną sytuacją sprzeciwu osoby, której dane osobowe są przetwarzane. Za zgodą **Usługobiorcy** jego Dane osobowe mogą być przetwarzane przez **Usługodawcę** także w celach określonych w ust. 14 i 15 niniejszego paragrafu.
7. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wykonywania przez administratora ustawowych obowiązków. Podstawą przetwarzania danych w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez administratora także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. w wypadku, gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

8. Dane osobowe przetwarzane przez administratora to dane umożliwiające realizację celów określonych w ust. 7 w zależności od roli w jakiej występuje osoba, której dane są przetwarzane i etapu współpracy, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa **Usługobiorcy**, dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail, adres siedziby nr rachunku bankowego, nr NIP, nr REGON **Usługobiorcy**, imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail osoby wskazanej przez **Usługobiorcę** do kontaktu z jego strony, imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail osoby wskazanej przez **Usługobiorcę** jako uczestnika konferencji lub targów z jego strony.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współdziałające z administratorem w zakresie wykonywania jego obowiązków umownych (np. biuro rachunkowe, kancelaria prawna).
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. spoza EOG, ani organizacjom międzynarodowym.
11. Dane osobowe nie będą przez administratora przetwarzane w sposób, który skutkowałby zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem. Oznacza to, że żadna ze stron nie wykorzystuje systemów informatycznych, które gromadziłyby informacje i jednocześnie samodzielnie, automatycznie, podejmowałyby decyzje, które mogłyby wywołać wobec osoby, której dane są przetwarzane skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na taką osobę wpływać.
12. Każda osoba, której dane są przetwarzane posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Sprzeciw może być zgłoszony co do przetwarzania danych w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych można zgłaszać drogą elektroniczną na adres sekretariat@izbakolei.pl lub pisemnie na adres **Usługodawcy**.
13. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
14. Podając Dane osobowe **Usługobiorca** może wyrazić zgodę na otrzymywanie od **Usługodawcy** lub podmiotów trzecich, wskazanych przez niego, informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 oraz z 2024 r. poz. 1222), w tym marketingu bezpośredniego, za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej zgodnie z art. 398 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.). Zgoda taka jest dobrowolna, nie jest niezbędna do zawierania i wykonywania umów i korzystania z Usług i może zostać w każdej chwili odwołana poprzez przesłanie odpowiedniego zawiadomienia na adres e-mail **Usługodawcy**: sekretariat@izbakolei.pl.
15. Podając Dane osobowe **Usługobiorca** może wyrazić zgodę na przetwarzanie także po zakończeniu korzystania z Usługi niezbędnych danych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez **Usługodawcę**. Po zakończeniu świadczenia Usług dane takie zostaną zanonimizowane.
16. Usługodawca współpracuje z Dostawcą w celu przetwarzania płatności elektronicznych.

W przypadku, gdy Usługobiorca wybiera płatność poprzez bramkę płatniczą imoje jego Dane osobowe są przekazywane Dostawcy tj. ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności lub rozpatrzenia reklamacji w zakresie płatności. Dostawca będzie administratorem otrzymanych w ten sposób Danych osobowych.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treści zamieszczone w Portalu oraz inne jego elementy, w szczególności znaki słowne lub graficzne, nazwy, zdjęcia, grafiki, efekty dźwiękowe, informacje, funkcjonalności podlegają ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 24 z późn. zm.) lub ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1170 z późn. zm.).
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Portalu, w szczególności do treści, znaków słownych lub graficznych, nazw, zdjęć, grafik, efektów dźwiękowych, informacji, funkcjonalności dostępnych w Portalu, przysługują wyłącznie **Usługodawcy** lub podmiotom trzecim a **Usługodawca** posiada prawa do ich wykorzystania. Korzystanie z Portalu w jakikolwiek sposób nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez użytkownika części lub całości żadnych praw własności intelektualnej do Portalu czy jego elementów.
3. Bez zgody **Usługodawcy** wyrażonej na piśmie niedozwolone jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do Portalu lub jego elementów. Nie dotyczy to automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania z Portalu w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.
4. Informacje znajdujące się w Portalu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ogłoszenia, reklamy **Usługodawcy**, cenniki i inne informacje o usługach podane na stronach internetowych Portalu, w szczególności ich opisy, parametry oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1061 z późn. zm.).
5. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo zmiany cen usług prezentowanych w Portalu, zamieszczania informacji o nowych usługach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych w Portalu bądź wprowadzenia innych zmian w Portalu lub usługach. Powyższe uprawnienia **Usługodawcy** nie mają wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub innych. Promocje nie łączą się, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.
6. **Usługodawca** dąży do wszelkich starań aby Portal działał w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń. Jednakże **Usługobiorca** akceptuje fakt, że wahania przepustowości i niewłaściwe funkcjonowanie dostawcy dostępu do internetu oraz usług operatorów infrastruktury telekomunikacyjnej są elementami, które mogą spowodować przerwę w dostępie do Portalu niezależną od woli **Usługodawcy** i niezależną od jego środków technicznych.
7. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo czasowego przerwania funkcjonowania Portalu celem dokonania interwencji technicznej lub prac konserwacyjnych.

8. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zabezpieczeń mających na celu ochronę prawidłowego działania Portalu.
9. Dostarczanie przez **Usługobiorców** i inne podmioty korzystające z Portalu treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznym z dobrymi obyczajami jest zabronione.
10. Niedozwolone jest wykorzystywanie Portalu, wszelkich jego funkcjonalności oraz świadczonych Usług w sposób spreczny z charakterem, celem i przedmiotem działania Portalu, w szczególności podejmowanie działań które są sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, przepisami niniejszego Regulaminu lub dobrymi obyczajami.
11. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez **Usługobiorców** do **Usługodawcy**, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Portalu, usług, udzielanych porad i innych, co do których **Usługodawca** uzna, że treści te są warte upublicznienia.
12. **Usługobiorca** nie ma prawa przenieść na inny podmiot uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem Usług przez **Usługodawcę**.
13. W ramach świadczonych Usług **Usługodawca** nie jest zobowiązany do udzielania informacji z zakresu doradztwa, w szczególności technicznego, księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi **Usługobiorcy**.
14. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo nie udzielenia odpowiedzi na kierowane do niego przez użytkowników Portalu zgłoszenia, wnioski itp., jeżeli wyraźnie nie nakładają na niego takiego obowiązku przepisy prawa, w szczególności na zgłoszenia niezwiązane z działaniem Portalu, na które odpowiedzi znaleźć można w niniejszym Regulaminie lub Portalu, które dotyczą zagadnień określonych w ustępie poprzedzającym itp.
15. Każda zmiana Regulaminu opatrzona jest datą jej wejścia w życie. Wejście w życie zmiany Regulaminu nie może nastąpić wcześniej niż z chwilą jej opublikowania w Portalu. Zmiany Regulaminu obowiązują wyłącznie dla zamówień składanych po dniu ich wejścia w życie. Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku w odniesieniu do zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.
16. Treść Regulaminu jest udostępniona **Usługobiorcy** nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu i może zostać utrwalona w szczególności poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili ze strony Portalu.
17. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
18. Umowy zawierane w oparciu o niniejszy Regulamin podlegają prawu polskiemu.
19. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej.